

• PORTAFOLIO • DE SERVICIOS



S.A. E.S.P.
EMCASERVICIOS
Empresa Caucana de Servicios Públicos



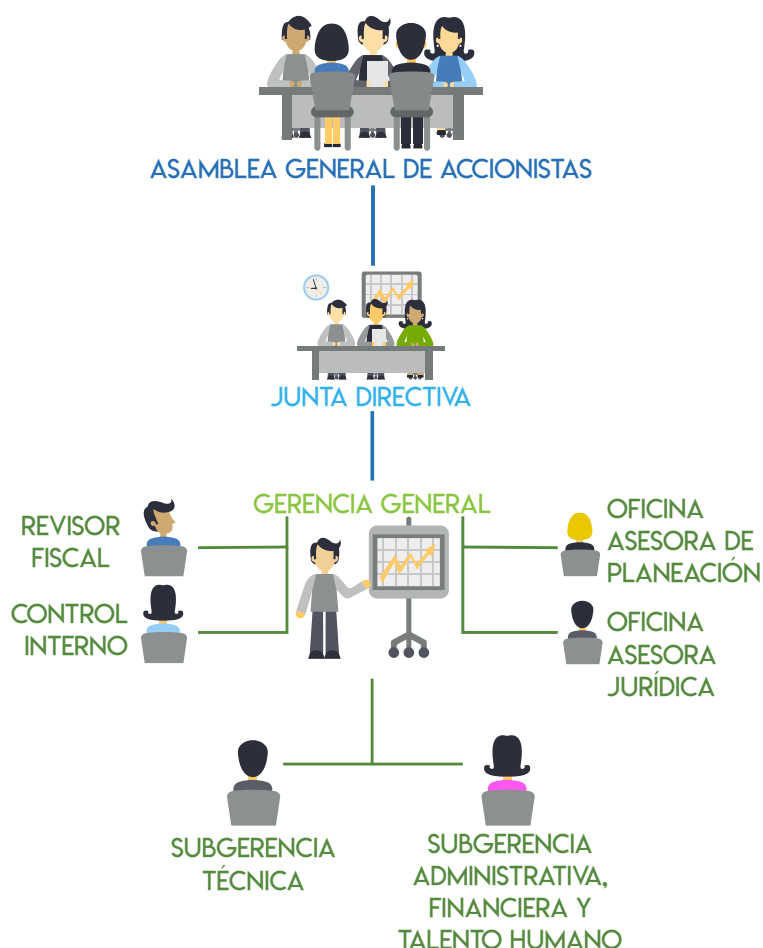
S.A. E.S.P.
EMCASERVICIOS
 Empresa Caucana de Servicios Públicos



VISION

La Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. será reconocida a nivel departamental por su excelencia en la gestión integral del sector de agua potable, saneamiento básico y ejecución de actividades complementarias encaminada al mejoramiento de los indicadores de cobertura, calidad, continuidad, sostenibilidad de los prestadores, cumplimiento normativo ambiental, manejo de la gestión del riesgo en la prestación de los servicios públicos domiciliarios posicionándose a nivel departamental como una empresa comprometida con el desarrollo de las actividades afines con la razón social.

ORGANIGRAMA



MISION

Somos una empresa Caucana dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y actividades complementarias, la cual atienden lo dispuesto en el Plan Departamental de Agua.

Apoyamos con calidad en la gestión integral del sector de agua potable y saneamiento básico a las entidades fundamentales de la división político-administrativa del estado, promoviendo la seguridad y salud en el trabajo, la participación comunitaria, el mejoramiento social y ambiental de la población caucana, con inversiones y demás mecanismos para realizar las actividades del sector.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- AUMENTAR** → Cobertura, Calidad y Continuidad en acueducto y alcantarillado en el departamento del Cauca.
- PROMOVER** → La mejora en el desempeño de los prestadores de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico de los Municipios vinculados al Plan Departamental de Agua.
- MINIMIZAR** → El impacto negativo en el sector de agua potable y saneamiento, sobre el medio ambiente.
- FORTALECER** → La gestión de proyectos en la empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. cumpliendo con el propósito inicial y logrando la satisfacción de la población favorecida.
- PROPICIAR** → Condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los empleados promoviendo bienestar, esperando como resultado un mejor clima organizacional, motivación y mayor calidez humana en la prestación de los servicios.
- IMPLEMENTAR** → Herramientas tecnológicas que permitan mejorar la gestión de la Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.





INVERSIÓN

En EMCASERVICIOS, la Subgerencia Técnica es la encargada de la formulación, viabilización, seguimiento y ejecución de los proyectos de agua potable y saneamiento básico, inmersos en el Plan Departamental de Agua, para lo cual cuenta con un equipo profesional y técnico especializado en cada una de las áreas, con el fin de brindar apoyo a las Administraciones Municipales y demás partes interesadas, en el avance y materialización de las obras.

PLAN GENERAL ESTRATÉGICO DE INVERSIONES

Se definen las metas de operación y servicio durante toda la ejecución del PDA, y la capacidad de inversión para cada uno de sus componentes.



PLAN ANUAL ESTRATÉGICO DE INVERSIONES



Señala para cada año del PDA, el cronograma y las acciones necesarias para la ejecución de los componentes de sus componentes, de acuerdo con las fuentes de financiación.

PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACIÓN

Se desarrollan un conjunto de acciones de apoyo a los diferentes actores municipales y regionales, que tengan competencia en la prestación de los servicios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo para garantizar, en el mediano y largo plazo, la sostenibilidad de las inversiones y viabilidad de la prestación del servicio.



ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Conjunto de estrategias de planeación y coordinación interinstitucional formuladas y ejecutadas con el objeto de lograr la armonización integral de los recursos y la implementación de esquemas eficientes y sostenibles en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

Se desarrollan acciones con el fin de fortalecer el trabajo con las comunidades y demás actores involucrados en las zonas de influencia del PDA Cauca, a través de la construcción colectiva de procesos integrales de comunicación, capacitación y organización comunitaria.

COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL

Conformación y capacitación



CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD

Cultura de pago, saneamiento básico y uso eficiente y ahorro del agua potable

ACOMPañAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En el desarrollo de obras y gestión de la entidad.



CLUBES DEFENSORES DEL AGUA
Conformación y capacitación

VEEDURÍAS CIUDADANAS
Conformación y capacitación





A M B I E N T A L

La entidad cuenta con un Plan Ambiental, documento que contiene el conjunto de acciones a desarrollar para dar cumplimiento a los requerimientos ambientales asociados a dichos proyectos de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, para garantizar su sostenibilidad.

Desde este componente se realiza el seguimiento a los Planes Ambientales en obra, consistente en el seguimiento ambiental de los posibles impactos de cada una de las obras que lleva a cabo EMCASERVICIOS S.A E.S.P, de acuerdo al manual de buenas prácticas ambientales.

APOYO A LOS MUNICIPIOS EN HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN



PSMV PLANES DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV)

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)



PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA)

APOYO EN LA FORMULACIÓN DE:



PERMISOS DE VERTIMIENTOS PARA PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL

TRÁMITE PARA LAS CONCESIONES DE AGUA PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE



CONTRIBUYE EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO



PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA DE LOS MUNICIPIOS

El apoyo se basa en el momento en que se presente una contingencia o una emergencia en las localidades.

SUMINISTRO DE ELEMENTOS QUE PUEDAN REHABILITAR LOS SISTEMAS

Así como el alquiler de carrotanques o motobombas para potabilización de agua portátiles.



S.A. E.S.P.
EMCASERVICIOS
Empresa Caucana de Servicios Públicos

GESTIÓN DEL RIESGO SECTORIAL



La entidad cuenta con un Plan que contiene el conjunto de acciones a desarrollar para garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, en el marco de los procesos de conocimiento y reducción del riesgo, y manejo de desastres.

Tiene como propósito apoyar a los municipios en el aseguramiento de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

